LAN RI
MAKARTI BHAKTI NAGARI

RANCANGAN AKSI PERUBAHAN

PENAJAM PASER UTARA

BUPATI
H. ABDUL GAFUR MAS'UD, S.E.,M.E.

WAKIL BUPATI
Ir. HAMDAM

MUHAMMAD ARIS RAPI S.P.
Peserta Pelatihan Kepemimpinan Administrator Angkatan VII BPSDM Jawa Timur Tahun 2021

PERCEPATAN PELAYANAN PUBLIK BIDANG ADMINISTRASI DI KECAMATAN WARU MELALUI

APLIKASI ASMA

(APLIKASI ARSIP SURAT MENYURAT ADMINISTRATIF)

KECAMATAN WARU
PENAJAM PASER UTARA

LATAR BELAKANG

PROJECT LEADER
Muhammad Aris Rapi, S.P.
Camat Kecamatan Waru

MENTOR
H. Sodikin, S.PD.,MM
Asisten I

Salah satu latar belakang dilaksanakannya Reformasi Birokrasi adalah kualitas pelayanan publik yang belum memenuhi harapan masyarakat, dalam arti tingkat kepuasan masyarakat masih rendah, ditandai masih banyaknya keluhan-keluhan terhadap penyelenggara pelayanan publik, baik yang berkaitan dengan prosedur pelayanan yang masih terkesan berbelit-belit, kelambatan dalam pengurusan, biaya yang tidak terjangkau maupun sikap petugas pelayanan yang tidak mencerminkan sikap sebagai abdi masyarakat. Hal ini bertolak belakang dengan prinsip pelayanan yang tepat waktu dan tepat mutu untuk dapat mendorong terwujudnya kualitas pelayanan prima di Kecamatan.

Dalam Undang Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah secara tegas telah diamanatkan bahwa untuk meningkatkan kesejahteraan rakyat akan ditempuh melalui 3 jalur, yakni: peningkatan pelayanan publik, peningkatan peran serta dan pemberdayaan masyarakat dan peningkatan daya saing. Maka nampak bahwa pelayanan publik mempunyai peranan yang sangat penting sebagai salah satu tugas umum pemerintah di samping regulasi dan pemberdayaan.

Pemerintah Kecamatan sebagai salah satu unit organisasi pemerintah daerah mempunyai kedudukan yang strategis karena berada di garis depan (*front line*) yang berhadapan langsung dengan masyarakat dengan berbagai macam latar belakang, kebutuhan dan tuntutan yang selalu berubah dan berkembang. Peraturan Pemerintah Nomor 17 Tahun 2018 Tentang Kecamatan, Kecamatan adalah wilayah kerja Camat sebagai perangkat daerah Kabupaten/ Kota dengan demikian Kecamatan merupakan perpanjangan tangan bupati/ Walikota. Sebagai konsekuensi logis Camat juga bertanggungjawab terhadap penyelenggaraan tugas otonomi daerah sesuai dengan kewenangan otonomi yang dilimpahkan oleh kepala daerah. Salah satu indikator untuk mewujudkan tata kelola pemerintahan yang baik perlu dilaksanakan penataan pelayanan sebagai wujud dari kebijakan reformasi birokrasi.

IMPLEMENTASI AKSI PERUBAHAN

1

KONSULTASI DAN KOORDINASI DENGAN MENTOR

Dari hasil konsultasi dengan mentor dapat disampaikan bahwa mentor sangat mendukung proyek perubahan yang menjadi inovasi *project leader*. Mentor memandang bahwa penerapan Mempercepat Pelayanan Publik Bidang Administrasi Di Kecamatan Waru Melalui Aplikasi Administratif merupakan hal penting dan perlu segera dilaksanakan sebagai wujud komitmen yang kuat Kecamatan Waru guna peningkatan kulitas pelayanan public di Kabupaten Penajam Paser Utara.

2 Rapat koordinasi internal proyek perubahan

Kondisi saat ini pelayanan administrasi umum di Kecamatan Waru adalah :

- Belum optimalnya pelayanan administrasi umum
- Pelayanan masih memakai sistem manual
- Sering terjadinya antrian pelayanan

Kondisi yang diharapkan :

- Meningkatnya kinerja pelayanan administrasi umum
- Pemanfaatan media elektronik sebagai sarana pelayanan administrasi umum
- Terakomodirnya pelayanan administrasi sehingga meminimalisir antrian pelayanan

3 Pembentukan Tim Efektif Proyek Perubahan

Kesimpulan Rapat

a. Diharapkan seluruh anggota Tim yang telah dibentuk dapat mendukung proyek perubahan reformer melalui kegiatan Percepatan Pelayanan.
b. Diharapkan reformer dapat bekerjasama dengan Tim dalam merealisasikan Percepatan Pelayanan Publik Bidang Administrasi Melalui ASMA (Aplikasi Arsip Surat Menyurat Administratif)

4 Rapat koordinasi dengan stakeholder eksternal

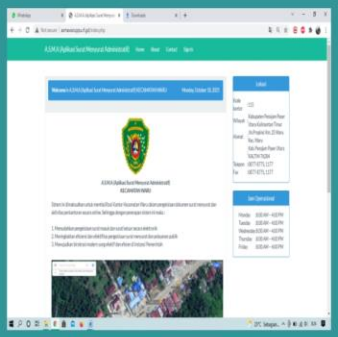
Kesimpulan Rapat :

- Dalam rangka untuk mengoptimalkan pelayanan khususnya pelayanan adminstrasi umum, dimana selama ini untuk surat menyurat masih dilakukan secara manual maka kami melakukan inovasi dengan memanfaatkan tekhnologi digital berupa aplikasi arsip surat menyurat adminstratif atau yang disebut dengan ASMA.
- Diharapkan dengan adanya aplikasi ASMA ini dapat lebih meningkatkan pelayanan agar lebih efektif dan efesien yang dapat dirasakan oleh masyarakat nantinya.
- Kedepannya aplikasi ASMA ini akan dilakukan secara online sehingga ketika ada instansi lain atau unsur muspika atau bahkan tokoh masyarakat dan lainnya yang akan berkirim surat ataupun yang akan menerima surat sudah dapat dilakukan melalui aplikasi ini sehingga pelayanan administratif lebih efektif dan efesien. Dan juga untuk keamanan data secara digital tingkat keamanan datanya lebih tinggi.
- Diharapkan dengan pertemuan ini kita semua dapat saling mendukung untuk inovasi aplikasi ASMA ini agar dapat dimanfaatkan secara optimal baik secara internal maupun eksternal.

5 Penetapan SK Camat Tentang Pelayanan Administasi Umum Berbasis aplikasi administratif

Bahwa untuk kelancaran pelaksanaan Proyek Perubahan sebagaimana dimaksud pada huruf a, maka dipandang perlu membentuk Tim Pendukung pelaksanan Proyek Perubahan yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Camat Waru Kabupaten Penajam Paser Utara. Keputusan Camat Waru Nomor : 34/SK/CM-WR/2021 Tentang Pembentukan Tim Percepatan Pelayanan Publik Bidang Administrasi Melalui Asma

6 Pembuatan aplikasi administratif pelayanan administrasi di Kecamatan Waru



Aplikasi ini sudah dilengkapi dengan fitur alamat melalui google map dan juga menampilkan jam operasional kantor Kecamatan Waru. Menu yang ada diaplikasi sudah sesuai dengan alur administrasi surat meyurat dikecamatan.

7 Sosialisasi Pelayanan Administasi Umum Berbasis Aplikasi Administratif

Kesimpulan Rapat:

- Pemerintah Kecamatan sebagai salah satu unit organisasi pemerintah daerah mempunyai kedudukan yang strategis
- Pelayanan administrasi umum masyarakat dimana administrasi umum merupakan kegiatan pencatatan data dan informasi mengenai kegiatan Pemerintahan Kecamatan Waru pada Buku Administrasi Umum
- Pemanfaatan aplikasi administratif sebagai sarana pelayanan administrasi umum.
- Meningkatnya sarana dan prasarana penunjang pelayanan
- Meningkatnya kualitas SDM Kecamatan
- Terakomodirnya pelayanan administrasi sehingga meminimalisir antrian pelayanan
- Diharapkan reformer dapat Meningkatnya kinerja pelayanan administrasi umum melaksanakan kegiatan secara optimal baik melalui media visual maupun media elektronik.

Sosialisasi kedua Sosialisasi Percepatan Pelayanan Publik Bidang Administrasi Melalui ASMA (Aplikasi Arsip Surat Menyurat Administratif)

Kesimpulan Rapat:

- Sebagai inovasi Kecamatan dalam menyelengarakan pelayanan administrasi kepada masyarakat. Pemanfaatan aplikasi administratif sebagai sarana pelayanan administrasi umum.
- Sehingga terciptanya pelayanan yang cepat, efektif dan efisien kepada masyarakat.
- Diharapkan reformer dapat Meningkatnya kinerja pelayanan administrasi umum melaksanakan kegiatan secara optimal baik melalui media visual maupun media elektronik.

8 Uji coba Pelayanan Administasi Umum Berbasis Aplikasi Administratif

Kesimpulan Rapat :

- Melakukan uji coba secara offline dengan mulai memasukkan data surat masuk dan keluar kedalam aplikasi
- Mengupload file surat kedalam aplikasi serta mencetak file baik berupa file data yang sudah diinput seperti lembar disposisi surat maupun arsip surat yang sudah diupload dari aplikasi.
- Melakukan penginstalan aplikasi ke laptop operator yang akan digunakan untuk melakukan penginputan data
- Jika aplikasi sudah dianggap sempurna maka nanti akan melakukan ketahapan online.

9 Pembinaan teknis kepada aparatur kecamatan tentang pengoperasian Aplikasi Administratif

Kesimpulan Rapat :

- Pembinaan ini dilakukan dengan tahapan dari awal menggunakan aplikasi ASMA.
- Dihalaman awal yang ditampilkan berupa beranda mengenai ASMA dan kantor kecamatan.
- Untuk menu “Tentang” berisikan nama-nama tim penyusun aplikasi termasuk struktur nya.
- Selanjutnya sebagai operator akan masuk ke menu Login dengan mengisikan Password dan User.
- Untuk taahapan selanjutnya bisa langsung ke tahapan penginputan surat masuk ataupun keluar dimana data yang diinput berupa data penomoron, perihal, isi disposisi/catatan.
- Tahapan terakhir adalah output/printout lembar disposisi surat yang sudah diinput tadi.

10 Implementasi Pelayanan administrasi umum masyarakat memanfaatkan Aplikasi Administratif

- Kegiatan-kegiatan proyek perubahan telah dilaksanakan oleh Project Leader sebagaimana waktu dan rencana yang telah disusun sebelumnya, terutama Implementasi pelayanan adminsitrasi umum oleh pemerintahan Kecamatan Waru.
- Pada tahap ini project leader bersama tim melakukan monitoing dan evaluasi seluruh kegiatan yang telah dilaksanakan pada milestones proyek perubahan. hasil monitoring dan evaluasi tersebut memperoleh kesimpulan bahwa seluruh kegiatan proyek perubahan telah di implementasikan dengan baik, dan penerapan sistem online menggunakan aplikasi dalam pelayanan adminsitasi umum berhasil dilaksanakan untuk percepatan pelayanan administrasi umum masyarakat desa.
- Sebagai kegiatan akhir pentahapan proyek perubahan, maka Project Leader bersama tim menyusun laporan tentang hasil kegiatan yang telah dilaksanakan selama mengimplementasikan pelayanan administrasi umum berbasis sistem online.
- Demikian hasil evaluasi yang disusun oleh project leader dengan sebelumnya menganalisa seluruh capaian kegiatan yang telah dilaksanakan

HASIL CAPAIAN PROYEK PERUBAHAN

NO	KRETERIA KEBERHASILAN	BOBOT TARGET	TARGET KINERJA	REALISASI
1.	Konsultasi dan koordinasi dengan mentor	10%	3 kali	10%
2.	Rapat koordinasi internal proyek perubahan	5%	1 kali	5%
3.	Pembentukan Tim Efektif Proyek Perubahan	5%	1 dok	5%
4.	Rapat koordinasi dengan stakeholder eksternal	5%	1 kali	5%
5.	Pembuatan aplikasi administratif pelayanan administrasi di Kecamatan Waru	20 %	1 software	20 %
6.	Penetapan SK Camat Tentang Pelayanan Administasi Umum Berbasis aplikasi administratif	10 %	1 dok	10 %
7.	Sosialisasi Pelayanan Administasi Umum Berbasis Aplikasi Administratif	10 %	1 kegiatan	10 %
8.	Uji coba Pelayanan Administasi Umum Berbasis Aplikasi Administratif	10 %	1 kali	10 %
9.	Pembinaan teknis kepada aparatur kecamatan tentang pengoperasian Aplikasi Administratif	5 %	1 kali	5 %
10.	Implementasi Pelayanan administrasi umum masyarakat memanfaatkan Aplikasi Administratif	20 %	1 kali	20 %
TOTAL		100 %		100 %

PENUTUP

A SIMPULAN

1. Dengan telah dilaksanakannya seluruh kegiatan proyek perubahan dapat disimpulkan bahwa implementasi proyek perubahan “Percepatan Pelayanan Publik Bidang Administrasi Di Kecamatan Waru Melalui Asma (Aplikasi Arsip Surat Menyurat Administratif)” telah terealisasi dengan baik.
2. Keberhasilan proyek perubahan ini tidak terlepas dari kerjasama dan dukungan yang baik dari stakeholder internal dan stakeholder eksternal proyek perubahan yang antusias membantu proyek perubahan hingga selesai.
3. Aplikasi pelayanan adminsitratif kecamatan ini dibuat dengan melakukan pengkodingan menggunakan Bahasa pengrograman Php, Pemberian nama aplikasi ini disebut ASMA dengan menggunakan Bahasa familiar sehingga mudah diingat oleh orang.
4. Aplikasi ini sudah dilengkapi dengan fitur alamat melalui google map dan juga menampilkan jam operasional kantor Kecamatan Waru. Menu yang ada diaplikasi sudah sesuai dengan alur administrasi surat meyurat dikecamatan.
5. Kegiatan yang telah terealisasi merupakan langkah awal penyelenggaraan pelayanan secara cepat yang akan dilakukan di wilayah kerja Kecamatan Waru Kabupaten Penajam Paser Utara untuk pelayanan di segala bidang.

B REKOMENDASI

1. Bagi tim efektif proyek perubahan, untuk tetap konsisten merealisasika kegiatan proyek perubahan sesuai tugas pokok dan fungsi masing-masing.
2. Bagi Aparatur Kecamatan Waru Kabupaten Penajam Paser Utara regulasi dan perangkat yang telah dibangun terus diterapkan dan digunakan untuk meningkatkan pelayanan kepada masyarakat secara cepat dan mudah.
3. Bagi perangkat desa/kelurahan untuk memanfaatkan media komunikasi yang telah tersedia demi meningkatkan pelayanan administasi kepada masyarakat;
4. Dukungan anggaran untuk pelayanan masyarakat hendaknya ditingkatkan agar program tersebut terealisasi secara merata dan terus dapat ditingkatkan seperti peningkatan kecepatan jaringan internet bagi kemudahan pelayanan di segala bidang.